

2024年7月19日
東京海上日動システムズ株式会社

当社の業務委託先におけるランサムウェア被害に伴う
情報漏えいのおそれについて

東京海上日動システムズ株式会社（以下「当社」）が、税務・会計業務の一部業務を委託している税理士法人高野総合会計事務所（以下「高野総合会計」）においてランサムウェア被害が発生（※1）し、当社のお取引先さま、元社員（以下「お取引先さま等」）の情報の一部に漏えいのおそれがあることが、高野総合会計からの報告により判明いたしました。

関係者の皆さまに大変なご心配、ご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

当社では、漏えいのおそれがあるお取引先さま等の情報について特定を進めており、当該情報に個人情報が含まれるお取引先さま、元社員については、速やかに通知してまいります。広くお知らせする観点から以下の通り公表いたします。なお、現時点で情報の不正利用は確認されておりません。

※1

高野総合会計 Web サイト

（初報）<https://www.takanosogo.com/info/2024/06/post-105.php>

（第2報）<https://www.takanosogo.com/info/2024/07/post-106.php>

情報漏えいのおそれがある情報（本日時点）

当社から高野総合会計に提供した「会計システムに計上した仕訳データ」や「委託業務に必要なその他の資料」に記載されている情報。主なものは以下の通り（※2）。

【お取引先さまの情報（65件）】

氏名・住所・決算資料に必要な取引情報（社宅敷金残高、預り金等）

【元社員の情報（147件）】

氏名・生年月日・住所・入社年月日・役職・社員番号・賞与引当金・退職給付費用・役員報酬

※2

電話番号、メールアドレス、銀行口座情報、クレジットカード情報、マイナンバーは含まれておりません。

なお、現時点で高野総合会計からは以下の報告を受けております。

- ・ 2024年6月4日に高野総合会計のデータサーバにおいてアラートを検知し調査した結果、データサーバの一部で保管しているファイルが暗号化され、情報漏えいのおそれがあることを確認した。
- ・ 現在、外部の専門家と連携し、全容把握のための調査を継続している。

本件に関連しまして、ご心配やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】 東京海上日動システムズ株式会社 GRC支援部

[電話番号] 042-356-2418

[受付時間] 9:00-17:00 (月-金)